



**Comune di Trieste**

**Dipartimento Servizi e Politiche sociali**

**Servizio Sociale Comunale**

## **Appalto Servizi domiciliari (lotto 1). CIG BB3F2F26FE. FAQ\_9.**

**Spettabile Amministrazione,**

**con la presente si formulano i seguenti quesiti:**

**1. Al fine del calcolo della garanzia provvisoria:**

**-si chiede conferma circa l'applicabilità della riduzione pari al 10 % per la verificabilità telematica della garanzia fideiussoria presso l'emittente ai sensi dell'art. 106 comma 3;**

**- si chiede conferma che la percentuale di riduzione da applicare in caso di possesso di una delle certificazioni di cui all'allegato II.13 sia pari al 20%.**

**2. Si chiede di specificare il periodo temporale di riferimento per soddisfare il requisito di capacità economica – finanziaria di cui all'art. 7.2 lett. b).**

**3. In riferimento ai requisiti di capacità tecnico professionale di cui all'art 7.3 lett. c) del Disciplinare, si chiede conferma che gli "ultimi tre esercizi" da prendere in considerazione siano quelli riferiti agli ultimi tre bilanci approvati alla data di presentazione dell'offerta.**

**4. Rif. modello di offerta economica:**

**- Si chiede conferma che la nota contrassegnata da cinque asterischi corrisponda alla voce "Costo della preparazione di un pasto" di cui alla tabella di scomposizione dei costi.**

- Si chiede conferma che la nota contrassegnata da sei asterischi corrisponda alla voce "Costo della veicolazione di un pasto" di cui alla tabella di scomposizione dei costi.

- Si chiede conferma che, qualora al personale deputato al servizio di veicolazione pasti venisse applicato il CCNL delle cooperative sociali, non sia necessario produrre la dichiarazione di equivalenza delle tutele stante l'individuazione di tale CCNL ai sensi dell'art. 41 comma 14 Codice Appalti (art. 3 Disciplinare).

5. In riferimento all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate quale condizione di esecuzione di cui all'art 8 del Disciplinare e all'art 7 comma 3 del Capitolato, si chiede conferma che il rimando alle prestazioni di cui all'art. 6 punto 2) del Capitolato trattasi di refuso e che le prestazioni di supporto da considerare siano quelle previste all'art. 6 punto 5) del Capitolato e, pertanto, il rispetto della percentuale minima (20%) delle ore-lavoro da destinare all'inserimento lavorativo sia da calcolare sulle ore complessive utilizzate per l'esecuzione degli interventi di pulizie e pasti.

6. Rif. Articolo 9 del Capitolato: in relazione alle quantità di prestazioni richieste, siamo a chiedere conferma che le prestazioni di "pronto intervento domiciliare" e di "dimissioni protette" siano incluse nel monte ore di assistenza domiciliare qualificata (3650 ore) e di assistenza domiciliare leggera (400 ore).

7. Rif. Art 12- Criterio A2 – In relazione alla richiesta di "messa a disposizione dell'Amministrazione Comunale, con accesso condiviso anche all'appaltatore del lotto 3, di un software gestionale o di un portale co-gestiti e interoperabili" siamo a chiedere: 1) se si intenda il lotto 3 della presente procedura di gara; 2) se tale "messa a disposizione" comporti la semplice attivazione di un profilo user di sola lettura per l'OE aggiudicatario del lotto 3 oppure implichi una

effettiva gestione condivisa del sistema informatizzato (es. possibilità di registrazione di informazioni e comunicazioni su portale); 3) se i costi di tale messa a disposizione siano da considerarsi totalmente a carico del OE aggiudicatario del lotto 1 oppure prevedono una compartecipazione dell'OE aggiudicatario del lotto 3.

In attesa di un cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

RISPOSTA

1. Si conferma per entrambi i quesiti.
2. 01/01/2023 – 31/12/2025.
3. V. precedente quesito n. 2.
4. a) si conferma; b) no, corrisponde alle pulizie, si provvede alla rettifica del modulo; c) si conferma, con la precisazione che tale personale dovrà comunque possedere la formazione HACCP richiesta.
5. Il riferimento all'art. 6, c. 2 del capitolato non è un refuso (2. *In detto contesto, gli interventi richiesti con il presente appalto prevedono l'erogazione di prestazioni di assistenza domiciliare da parte di personale con la qualifica di OSS o da personale in possesso delle c.d. Competenze minime ove appropriato, nonché di prestazioni integrative o sostitutive di pulizia della casa, fornitura pasti a domicilio, così come contenute nel piano assistenziale personalizzato fatto dai professionisti sociali e sanitari, secondo gli standard di prestazione di cui all'art. 8) e non contraddice l'interpretazione proposta, in quanto l'art. 7 dello schema di contratto precisa l'esclusione dell'impiego di detto personale in prestazioni di assistenza alla persona.*

6. Si conferma.

7. a) si conferma; b) è richiesta l'effettiva gestione condivisa del sistema informatizzato; c) i costi di tale messa a disposizione sono da considerarsi totalmente a carico del OE aggiudicatario del lotto 1.

Il R.U.P.

Dott. Stefano Chicco